

# Política da Qualidade

## Política dos Centros de Cuidados Renais

A Administração considera fundamental a satisfação e a segurança dos clientes, bem como a implementação de boas práticas de diálise para assegurar o processo de crescimento sustentável da empresa.

É um desafio que envolve todos os interessados na empresa, garantindo:

- Cumprimento das necessidades dos clientes;
- Avaliação do desempenho dos fornecedores;
- Manutenção de equipamentos adequados;
- Rigor na faturação;
- Cumprimento de requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- Melhoria contínua da organização.

## Política do Grupo B. Braun

At B. Braun, **QUALITY** is key in everything we do

Na B. Braun, a **QUALIDADE** é a chave em tudo o que fazemos.

We, the B. Braun management and all employees, are fully **COMMITTED** to quality and constantly strive to make things better.

A Direção da B. Braun e todos os funcionários estão totalmente **COMPROMETIDOS** com a qualidade e esforçamo-nos constantemente para melhorar.

We hold ourselves **ACCOUNTABLE** for ensuring compliance and the effectiveness throughout all our processes and all our activities.

Somos **RESPONSÁVEIS** por garantir a conformidade e a eficácia em todos os nossos processos e todas as nossas atividades.

We are **PASSIONATE** about providing high quality products and services to our patients, customers and partners. Somos **APAIXONADOS** em oferecer produtos e serviços de alta qualidade aos nossos doentes, clientes e parceiros.